

NOSZKAY ERZSÉBET

EGÉSZSÉGES

VAGY

BETEG

?

A  
VÁLLALAT  
DIAGNOSZTIKAI  
MODELLJE



*Írta:* Noszkay Erzsébet

*Lektorálta:* Szűts István

© Noszkay Erzsébet, Budapest, 1988

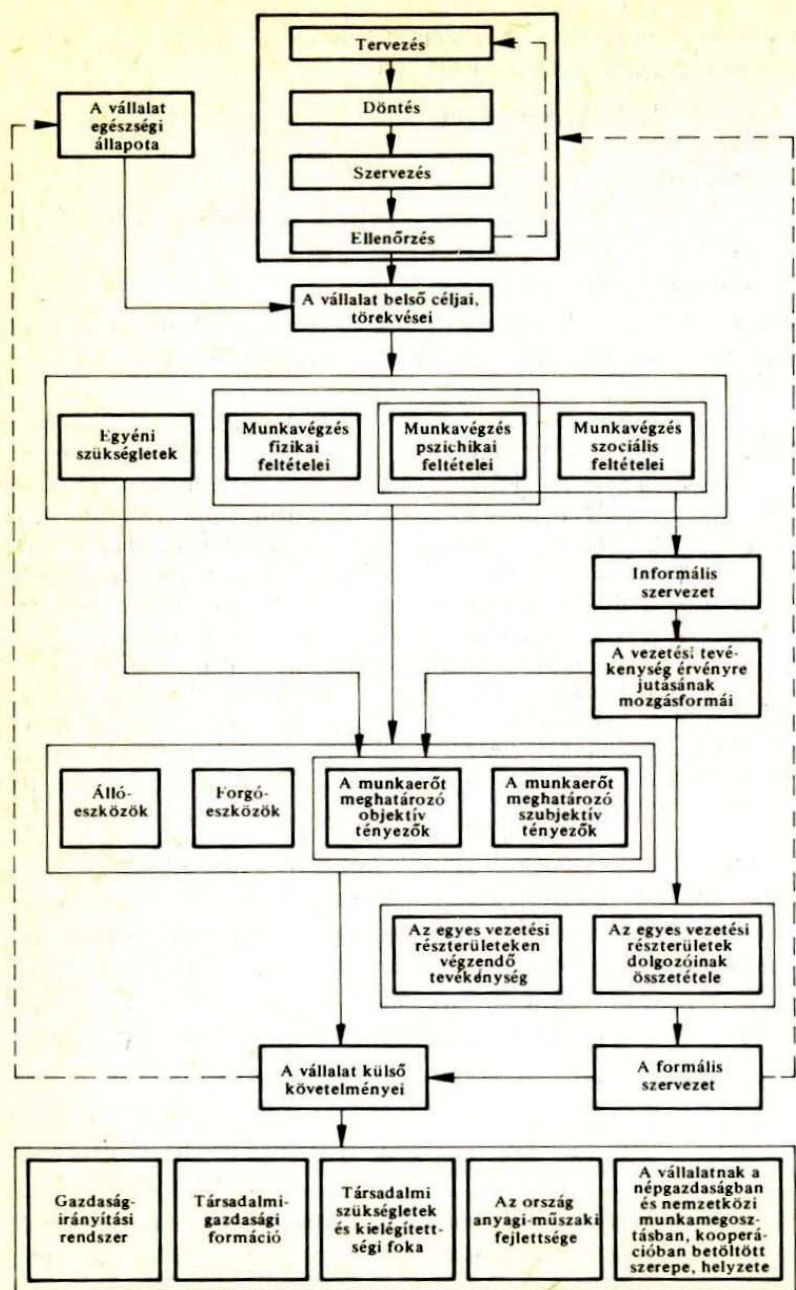
ISBN 963 222 098 6



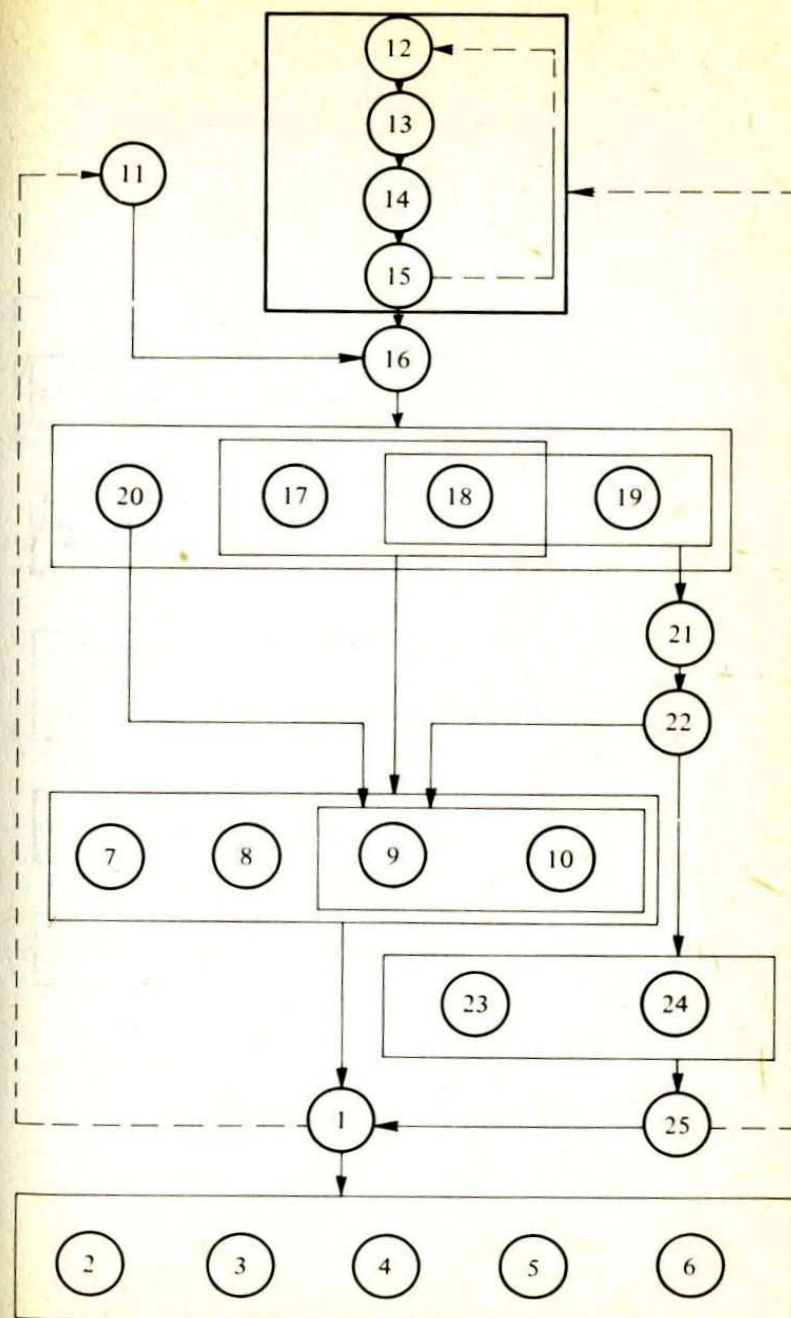
# Tartalom

Bevezetés .....	7
1. <i>A vállalati diagnosztika szerepe a vállalkozások sikerében</i> .....	11
A vállalati innováció és a hatékony működés .....	11
A vállalat hosszú távon sikeres működésének első lépése .....	18
2. <i>A vállalati diagnosztika modellezési kérdései</i> .....	20
A vállalkozás és vezetése .....	21
A menedzserek szerepe .....	25
Anatómia és modell .....	29
3. <i>A vállalat empirikus tapasztalatok alapján — statikus modell</i> .....	34
Makro- és mikrotörekvések, követelmények .....	36
A vállalat külső követelményeinek rendszere .....	37
A vállalat belső törekvései, céljai .....	40
A szükséges, de nem elégséges feltételek (a megfelelő erőforrások) ....	42
Egyéni szükségletek, motiváció és érdekeltég .....	45
A vezetési tevékenység és érvényre jutása .....	49
A formális szervezet .....	54
Az informális szervezet .....	57
A vezetési részterület .....	61
4. <i>Szervezeti egyensúly és egészség — dinamikus modell</i> .....	63
Szervezeti egyensúly és egészség .....	63
A gráf módszer alkalmazásának modelltechnikai lehetőségei .....	66
A gráf módszer alkalmazásának előzményeiről .....	66
A gráfmodellezés fázisai .....	70
A vállalat állapot és egyensúly összefüggései .....	74
A gráf elemzés lépéseiről .....	75
A vállalat integrálását szolgáló komponensek .....	77
A vállalati rendszer strukturális determinációja .....	84
5. <i>Diagnosztikai eljárások</i> .....	118
Főbb diagnosztikai eljárások — tipikus terápia .....	118
A szituatív szervezettel fogás vállalatdiagnosztikai .....	121
A vállalkozásemelvények módszereiről .....	124
Egyéb diagnosztikai módszerek .....	127
A hazai diagnosztikai és szervezettel fejlesztési módszerekről .....	128
6. <i>Diagnózis és terápia</i> .....	132
Hogyan mérhető a vállalat egészsége? .....	132
A vállalati érdekviszonyok kezelése .....	137
Szervezettel fejlesztés: a vállalat életmódváltása .....	142
I. <i>Függelék. A diagnosztikai modell strukturális leírása</i> gráf módszerrel .....	145
Definíciók .....	145
A gráf elemzés lépései .....	152
II. <i>Függelék. A Palwons vállalatdiagnosztikai</i> és szervezettel fejlesztési módszer .....	155
A módszer célkitűzése .....	155
A Palwons-módszer felépítése .....	156
A módszer eszköztára .....	157
A módszer munkaszervezete .....	171
A módszer munkafolyamata .....	172
A diagnózis .....	172
A szervezettel fejlesztés .....	174
Felhasznált irodalom .....	177





1. ábra.  
A vállalat struktúrája (verbálisan)



2. ábra.  
A vállalat struktúrája (szimbólumokkal)